

Articolo 1 - Definizioni

Al fine del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"Apparato": l'apparato di Fastweb o, a seconda dei casi di seguito specificati, del Cliente che consente al Cliente la fruizione dei Servizi e la comunicazione Modem, PC e ulteriori apparati Hardware.

"Carta dei Servizi": i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra il Cliente e Fastweb. La Carta dei Servizi è reperibile, tra l'altro, all'indirizzo www.fastweb.it.

"Casella di Posta Elettronica": la casella di posta elettronica personale di ciascun Cliente presso cui verranno inviate da parte di Fastweb le comunicazioni in forma elettronica relative al Contratto, commerciali e di servizio. Tali comunicazioni si intendono pervenute al destinatario nel momento in cui questi ha la possibilità di accedervi.

"Cliente": la persona fisica o giuridica che sottoscrive la Proposta e che agisce nell'esercizio della propria attività professionale o imprenditoriale.

"Codice di Trasferimento": è un codice associato all'utenza del Cliente, che viene denominato "Codice di Migrazione" se il servizio è erogato tramite un accesso di Telecom Italia, "Codice di portabilità" se il servizio è erogato tramite un accesso di Fastweb.

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura dei Servizi, "Contratto" la Proposta del Cliente unitamente alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi, nonché all'Offerta Commerciale in essa richiamata, accettata da Fastweb.

"Fastweb": Fastweb S.p.A., con sede in Milano, Via Caracciolo, 51, società a socio unico e soggetta all'attività di coordinamento e di direzione della società Swisscom AG, operatore di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs 259/2003.

"MyFASTPage": portale di comunicazione e di accesso ai Servizi per i Clienti che vi accedono anche in fase di preattivazione tramite le credenziali fornite da Fastweb per e-mail.

"Offerta Commerciale": il documento e/o le informazioni indicate nel sito www.fastweb.it o, secondo le caratteristiche tecniche dei Servizi, le condizioni economiche e i termini di servizio, presentate dal Cliente.

"Proposta": la proposta di abbonamento del Cliente con cui quest'ultimo richiede la fornitura dei Servizi.

"Servizi ADSL": i servizi di telecomunicazione prestati da Fastweb con tecnologia ADSL.

"Servizi con tecnologia Fibra": i servizi di telecomunicazione ultraveloci prestati da Fastweb tramite Fibra Ottica ("Fiber to the Home" o "FTTH") o con prevalente tecnologia in Fibra Ottica ("Fiber to the Street" o "FTTS") come descritti nelle Condizioni Generali di Contratto.

"Servizi": l'insieme dei Servizi prestati da Fastweb ed indicati nell'Offerta Commerciale.

Articolo 2 - Oggetto

2.1 Fastweb fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta, a fronte del pagamento di un corrispettivo, alle condizioni e alle modalità di cui al presente articolo e secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi nel rispetto della normativa vigente.

Articolo 3 - Conclusioni del Contratto

3.1 Il Cliente richiederà i Servizi consegnando o inviando la Proposta a Fastweb tramite i canali preposti oppure con registrazione vocale della conversazione telefonica. La Proposta potrà essere revocata dal Cliente, senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcun costo, mediante registrazione vocale Servizio Clienti, all'apposito modulo reperibile sul sito www.fastweb.it nella sezione modistica o altra comunicazione scritta da inviare a Fastweb all'indirizzo di cui all'articolo 10.3. La revoca della Proposta da parte del Cliente potrà terminare all'obbligo delle Parti di concludere il Contratto stipulato a distanza o fuori dei locali commerciali.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso:
a) con l'accettazione scritta della Proposta da parte di Fastweb con l'accettazione scritta della Proposta da parte di Fastweb che avverrà con comunicazioni in MyFASTPage, messaggi sms o email. In tal caso, il Contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva, che comporterà la cessazione dei suoi effetti, qualora si dovesse verificare l'impossibilità tecnica di fornire il Servizio o qualora la realizzazione del collegamento diventasse eccessivamente onerosa. L'avveramento della condizione risolutiva verrà comunicato da Fastweb al Cliente con modalità ritenute più opportune, quali, a titolo meramente esemplificativo, comunicazioni in MyFASTPage, messaggi sms, email, ecc; o
b) nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Fastweb, che potrà essere effettuata anche da remoto; l'attivazione del Servizio potrà essere comunicata al Cliente con le modalità che Fastweb riterrà più opportune, quali, a titolo meramente esemplificativo, comunicazioni in MyFASTPage, messaggi sms, e-mail, ecc; o
c) nel caso di contratti conclusi telefonicamente e sottoposti alla disciplina prevista dall'articolo 51, comma 5 e 6 del Codice del Consumo, nel momento della pubblicazione della registrazione vocale della conversazione telefonica in MyFASTPage che avverrà entro 4 (quattro) giorni dalla data della registrazione. In questo caso, il Contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva, che comporterà la cessazione dei suoi effetti, qualora si dovesse verificare l'impossibilità tecnica di fornire il Servizio o qualora la realizzazione del collegamento diventasse eccessivamente onerosa. L'avveramento della condizione risolutiva verrà comunicata da Fastweb al Cliente con le modalità ritenute più opportune, quali, a titolo meramente esemplificativo, comunicazioni in MyFASTPage, messaggi sms, e-mail, ecc.

3.3 Fastweb potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:
a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Fastweb anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
c) se il Cliente non fornisce, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 14;
d) se il Cliente non è iscritto nell'elenco dei professionisti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione dei Servizi.

3.4 L'utilizzo da parte dei Servizi di ulteriori risorse al di fuori di quelle disciplinate dalle presenti Condizioni Generali prestati da terzi saranno esclusivamente regolati dalle condizioni e dai termini contrattuali previsti dai suddetti terzi.

Articolo 4 - Attivazione e Fornitura dei Servizi

4.1 I Servizi saranno attivati da Fastweb entro 30 (trenta) giorni dall'esito positivo delle verifiche tecniche, che avverranno entro 40 (quaranta) giorni dalla ricezione da parte di Fastweb della Proposta, salvo i casi in cui si sottoporrebbero impedimenti oggettivi non imputabili a Fastweb, ivi inclusi quelli dipendenti da operatori terzi.

4.2 Il Cliente prende atto che per l'attivazione dei Servizi potrebbe essere necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza e/o dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso.

4.3 Il Cliente dovrà verificare la compatibilità di propri dispositivi eventualmente attivi sull'impianto telefonico, con il sistema di rete, il telefono, il computer, il server, il modem, il port, il box, il teleselezione, il videoregistratore, i dispositivi digitali, nonché dei propri Apparati (Modem) con la fornitura dei Servizi. Per quest'ultimo caso Fastweb rende disponibile al Cliente all'indirizzo Fastweb.it/modem una lista di Modem compatibili con i Servizi.

4.4 Secondo quanto specificato nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale, gli Apparati possono essere: a) forniti da Fastweb a titolo di uso o di locazione secondo la disciplina indicata all'articolo 22 che segue; b) acquistati da parte del Cliente da Fastweb o da terzi secondo quanto disposto dall'articolo 23 che segue.

4.5 Fastweb si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli Apparati Fastweb e di sostituirli, in qualsiasi momento.

4.6 Il Cliente prende atto ed acconsente che Fastweb potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria rete, anche in un'ottica di sviluppo dei Servizi, nonché sugli Apparati (Modem) necessari per fruire dei Servizi. Resta inteso che, in tali casi, i Servizi e gli Apparati in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.

4.7 La fornitura dei Servizi da parte di Fastweb potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 5 (cinque) giorni. Fastweb potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla rete o agli Apparati Fastweb.

Articolo 5 - Predisposizione ed installazione degli Apparati

5.1 L'attivazione dei Servizi richiesti dal Cliente potrà essere preceduta da un'attività di predisposizione degli Apparati necessari e tale installazione potrà essere effettuata, secondo la tipologia dell'Offerta sottoscritta dal Cliente, in autonomia da parte dello stesso, seguendo le istruzioni indicate nell'Offerta Commerciale oppure da parte di Fastweb.

5.2 La predisposizione di cui al paragrafo 5.1, ove necessaria, è indispensabile per garantire la fruizione del Servizio, nel momento in cui avverrà il passaggio della linea telefonica dalla rete di altro operatore di telecomunicazione alla rete Fastweb.

5.3 Il Cliente prende atto che, per motivi tecnici, nel periodo intercorrente tra la predisposizione degli Apparati e l'attivazione dei Servizi potrebbero esserci delle limitazioni nell'utilizzo dei Servizi e degli apparati già presenti.

5.4 Nel caso in cui il Cliente revochi la Proposta, ai sensi dell'art. 3.1, nel momento in cui la procedura di trasferimento del Servizio da altro operatore sia già in una fase avanzata di lavorazione, Fastweb attiverà il Servizio, al fine di garantire il funzionamento della linea telefonica e il mantenimento del numero, salvo diversa indicazione. Il Cliente e il Cliente di provenienza si assumono la responsabilità di altri operatori del Servizio consente al Cliente di usufruire del servizio telefonico con addebito dei costi relativi alla fornitura ed all'utilizzo dello stesso.

5.5 Nel caso previsto dall'articolo 5.4, se l'operatore di provenienza è Telecom Italia, Fastweb, su esplicita richiesta del Cliente, avvierà il processo di cessazione con rientro in Telecom Italia, senza addebitare al Cliente alcun costo di disattivazione.

5.6 Nel caso di operatori diversi da Telecom Italia, Fastweb fornirà al proprio Cliente il Codice di Trasferimento, affinché lo stesso possa richiedere all'operatore di provenienza la riattivazione del Servizio e/o del numero. Fastweb non addebiterà al Cliente alcun costo di disattivazione, nel caso in cui il trasferimento del Cliente verso l'operatore di provenienza avvenga entro 90 (novanta) giorni solari dall'attivazione dei servizi ai sensi del punto 5.4.

5.7 Fastweb non effettuerà il servizio di attivazione e/o di attivazione dei componenti di rete di proprietà di altri operatori diversi da Fastweb (quali, a mero titolo esemplificativo, la prima presa telefonica in caso di tecnologia ADSL), né sugli Apparati del Cliente.

Articolo 6 - Portabilità della numerazione telefonica

6.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore telefonico chiedendo a Fastweb l'attivazione del servizio di Servizio Provider Portabilità (di seguito "SPP"), che sarà prestato da Fastweb gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. La domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a Fastweb contestualmente alla Proposta.

6.2 Il servizio di SPP sarà attivato da Fastweb:
a) per i Servizi ADSL contestualmente all'attivazione dei Servizi;
b) per i Servizi con tecnologia Fibra in FTTH e FTTS, nonché per i Servizi di linea non attiva (LNA) con successiva portabilità della numerazione telefonica, entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inizio della relativa domanda all'operatore di accesso.

6.3 Il Cliente prende atto che, nei casi previsti dalle delibere AGCOM n. 274/07/CONS, 35/10/CONS e 52/09/CONS, il servizio di SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso del Codice di Trasferimento.

6.4 Il Cliente prende atto che per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza e/o di altri operatori terzi di telefonia assegnatari della numerazione telefonica originaria o della riserva fisica.

6.5 Il Cliente prende altresì atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al successo del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Tale successo potrà essere effettuato dal Cliente tramite Fastweb, che provvederà, in tal caso dietro espresso mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto, idonea

comunicazione.

Articolo 7 - Variazione dei Servizi e delle Modalità di Pagamento - Trasloco

7.1 Il Cliente potrà richiedere cambi tecnologia, integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni dei Servizi. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il Servizio Clienti Fastweb al numero 192 193 oppure visitando il sito www.fastweb.it.

7.2 Fastweb si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili. La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi.

7.3 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Fastweb comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

7.4 Nel caso di trasloco del Cliente presso un nuovo indirizzo, quest'ultimo potrà richiedere a Fastweb il trasferimento e l'erogazione del Servizio presso la nuova sede mediante compilazione dell'apposito modulo cartaceo o elettronico reperibile in MyFASTPage (Modulo Trasloco) o attraverso la registrazione vocale dedicata. La richiesta di trasloco dovrà pervenire al Cliente, in un'unica soluzione, con la richiesta di attivazione di dette verifiche. Fastweb informerà tempestivamente il Cliente. I tempi di gestione del trasloco saranno previsti nel Modulo Trasloco o comunicati nella registrazione vocale dedicata e si differenzieranno in funzione della tecnologia di collegamento.

7.5 Fastweb addebiterà al Cliente i costi di gestione per il trasloco indicati in MyFASTPage. Il Cliente prende atto che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e/o dell'offerta commerciale sottoscritta e che tale eventuale variazione verrà tempestivamente comunicata da Fastweb. Nei casi in cui non sarà tecnicamente possibile procedere con il trasloco dei Servizi, questi verranno mantenuti, salvo il recesso da parte del Cliente.

7.6 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.7 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.8 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.9 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.10 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.11 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.12 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.13 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.14 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.15 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.16 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.17 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.18 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.19 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.20 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.21 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.22 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.23 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.24 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.25 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.26 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.27 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.28 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.29 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.30 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.31 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.32 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.33 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.34 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.35 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.36 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.37 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.38 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.39 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.40 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.41 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.42 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.43 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.44 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.45 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.46 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.47 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.48 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.49 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.50 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.51 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.52 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.53 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.54 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.55 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.56 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.57 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

7.58 Il Cliente userà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricchezze o crediti di traffico.

14.4 Fastweb provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto.

Articolo 15 - Modifiche del Contratto

15.1 Fastweb potrà variare il Contratto, nonché aggiornare i corrispettivi per i Servizi, per i seguenti giustificati motivi: in caso di sviluppo o mutamento della rete e/o delle caratteristiche dei servizi, variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta commerciale, nonché, per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica. Fastweb potrà altresì modificare il Contratto ed aggiornare i corrispettivi per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti. L'eventuale modifica verrà comunicata, con l'indicazione delle ragioni a fondamento della variazione contrattuale, secondo i termini e le modalità disposte dalla Delibera Agcom 519/15/CONS e dalla restante normativa applicabile in materia, ossia attraverso una comunicazione in fattura, la pubblicazione di un'apposita informativa presso i punti vendita e sul proprio sito web.

15.2 Le modifiche di cui al punto precedente non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

15.3 Fastweb potrà modificare per ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tal caso, Fastweb adatterà, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.

15.4 Il Cliente potrà richiedere a Fastweb il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta da Fastweb compatibilmente con le risorse tecniche disponibili, con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

Articolo 16 - Durata del Contratto Fastweb - Recesso

16.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà la durata prevista dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente. Alla scadenza, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato, salva comunicazione scritta di disdetta inviata dal Cliente a mezzo di raccomandata A/R a Fastweb S.p.A., Casella Postale 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI), PEC all'indirizzo fwgestione@pec.fastweb.it o recandosi direttamente presso un negozio flagship Fastweb, allegando copia del documento d'identità, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente potrà altresì contattare il Servizio Clienti Fastweb per la gestione della sua richiesta di disattivazione. Il Cliente avrà, in ogni caso, facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, mediante comunicazione da inviare secondo le medesime modalità previste per la disdetta, allegando copia del documento d'identità con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Nel caso di recesso o disdetta da parte del Cliente, Fastweb avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo per il ristoro dei costi sostenuti pari a 45,90 Euro IVA esclusa. Nel caso di recesso anticipato da contratti associati ad offerte promozionali, Fastweb potrà, altresì addebitare una commissione che sarà costituita dagli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, dallo specifico importo forfetario indicato nell'Offerta Commerciale. L'importo della commissione sarà comunicato al Cliente in fase di perfezionamento del Contratto. Il costo di disattivazione e le commissioni potranno variare di anno in anno. Per conoscere i costi aggiornati consulta il sito www.fastweb.it. Fastweb avrà facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante invio di lettera raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione, nel rispetto della normativa vigente in materia.

16.2 In ottemperanza a quanto disposto dalla Delibera 244/08 CSP dell'AGCOM recante disposizioni in materia di qualità di accesso a Internet da postazione fissa, il Cliente avrà facoltà di recedere dal solo Servizio Internet, senza addebito di costi, qualora non venga garantita la qualità di accesso al Servizio dichiarata da Fastweb e, a condizione che, siano state correttamente espletate le procedure a tal fine predisposte dall'Autorità stessa. Nel caso in cui il Cliente richieda, tramite un altro operatore di rete fissa, il servizio di portabilità del numero geografico, o qualora passi ad altro operatore tramite la procedura di migrazione "Olo to Olo", il Cliente non dovrà inviare una comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a Fastweb. Entrambe le richieste comporteranno il recesso dall'intero rapporto contrattuale con Fastweb.

16.4 Qualora il Cliente receda dal Contratto e, contestualmente, notifici a Fastweb l'intenzione di rientrare con il proprio numero telefonico in Telecom Italia, Fastweb fornirà al Cliente le informazioni utili per far avviare il trasferimento all'operatore di destinazione, tramite una delle procedure tecniche concordate tra gli operatori. Resta inteso che, al fine di non creare disservizi al Cliente, il Servizio resterà comunque attivo con Fastweb sino al passaggio dello stesso alla gestione del nuovo operatore. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti, inclusi gli Importi Ricorrenti, fino all'effettivo passaggio all'operatore di destinazione. Trascorsi 30 (trenta) giorni, senza che tale operatore abbia provveduto al trasferimento del servizio, Fastweb si riserva il diritto di disattivare in ogni caso i Servizi.

16.5 Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati in Proposta o acquistati successivamente con le procedure rese disponibili da Fastweb dovrà effettuare una "Richiesta di Variazione dei Servizi" ai sensi e con le forme del precedente articolo 7. In tali casi il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi.

Articolo 17 - Risoluzione del Contratto

17.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Fastweb potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno:

- a) nel caso in cui il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia sottoposto a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- b) nel caso di violazione da parte del Cliente delle obbligazioni previste dagli articoli 8.1 (Utilizzo dei Servizi ed Apparat), art. 8.2 (Omologazione e conformità a standard internazionali degli Apparat del Cliente), art. 8.4 (Divieto di vendita dei Servizi), art. 8.5 (Uso improprio e divieto di Uso Pubblico dei Servizi), art. 8.6 (Utilizzo del Servizio Internet), art. 14.2 (Mancata prestazione della garanzia), art. 19.2 (Codice Etico), art. 22.2 (Utilizzo degli Apparat nella locazione e nel comodato) ed art. 23.5 (Mancato pagamento Apparat);
- c) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

Articolo 18 - Legge applicabile - Foro competente - Conciliazione delle controversie

18.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Milano, con esclusione di ogni altro Foro.

18.2 Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e Fastweb, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

Articolo 19 - Disposizioni varie

19.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso affinché Fastweb possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi. Fastweb

ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Fastweb la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da Fastweb affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sugli Apparat di proprietà di Fastweb.

19.2 Il Cliente prende atto che Fastweb ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231/2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente si impegna a rispettare i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Fastweb e disponibili sul sito www.fastweb.it.

19.3 Il Contratto non attribuisce al Cliente alcuna titolarità sui diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi Fastweb o su eventuali software necessari per la fornitura dei Servizi, né riconosce espressi diritti di licenza. Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi Fastweb.

Articolo 20 - Servizio di Posta Elettronica

20.1 Il Servizio di Posta elettronica è strettamente collegato al Contratto e consiste nella messa a disposizione, da parte di Fastweb, di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente, in conformità ai limiti previsti nell'Offerta Commerciale ed alla policy di Fastweb presente sul sito www.fastweb.it/dadl-fibra-ottica/trasparenza-e-privacy.

Articolo 21 - Servizio di registrazione nomi a dominio

21.1 Fastweb fornirà, su richiesta del Cliente, il Servizio di registrazione domini consistente nell'assegnazione e registrazione del nome a dominio, per conto ed in nome del Cliente, alla competente autorità italiana (di seguito "R.A.")

21.2 Fastweb non sarà responsabile per la formazione, il contenuto e l'utilizzo del nome a dominio richiesto e rilasciato dalla R.A. Il Cliente rinuncerà all'assegnazione, alla registrazione e all'utilizzo del nome di dominio, qualora risulti, che il medesimo comporti una lesione dei diritti di esclusiva di terzi.

21.3 Il Cliente comunicherà a Fastweb ogni variazione dei dati relativi ai domini registrati presso la R.A. ed inseriti nel database di quest'ultima, affinché Fastweb possa a sua volta comunicare tali modifiche ed aggiornamenti alla R.A.

21.4 Il Cliente terrà indenne e manleva Fastweb da qualsiasi onere o azione giudiziaria o intervento delle autorità competenti in relazione al mancato aggiornamento dei dati presso la R.A. da parte di Fastweb dovuto ad omissioni o ritardi del Cliente nella comunicazione dei dati in questione.

21.5 Il Cliente informerà Fastweb dell'eventuale esistenza di altri nomi a dominio in suo possesso e/o della rinuncia, modifica o cancellazione dei medesimi attuata mediante altro Internet Service Provider.

21.6 Resta inteso che i dati personali del Cliente richiesti dalla R.A. ai fini della registrazione dei domini e della pubblicazione nei database della stessa saranno da Fastweb comunicati alla R.A. ai sensi del Regolamento Europeo.

Articolo 22 - Condizioni di comodato d'uso e di locazione degli Apparat Fastweb

22.1 Gli Apparat potranno essere forniti da Fastweb a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale. Il comodato d'uso e la locazione sono disciplinati dal presente Contratto e rispettivamente dalla disciplina prevista dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile e dagli articoli 1571 e seguenti del codice civile.

22.2 Gli Apparat Fastweb, ai sensi degli articoli che precedono, potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Fastweb ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparat potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Fastweb, fatto salvo quanto previsto all'articolo che segue.

22.3 Il Servizio reso da Fastweb. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato Fastweb si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del comodato d'uso gratuito e/o della locazione e l'obbligo del Cliente di restituzione del relativo Apparato perfettamente integro secondo i termini e le modalità previste in MyFASTPage, e nella Carta dei Servizi. In caso di mancata restituzione degli Apparat Fastweb entro 45 (quarantacinque) giorni dalla disattivazione dei Servizi, Fastweb avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale il cui importo sarà definito secondo i parametri e le modalità indicate sul sito www.fastweb.it nella sezione "Trasparenza e Privacy" e/o in MyFASTPage. Decorsi i 45 (quarantacinque) giorni dalla disattivazione non sarà più possibile spedire gratuitamente gli Apparat tramite il codice convenzione con Poste Italiane, ma la restituzione dovranno essere effettuata mediante invio a mezzo posta a proprie spese al seguente indirizzo: SDA Express Counter S.p.A. SS 11 ANGOLO SP 13, 20064 GORGONZOLA (MI). In alternativa a quanto sopra previsto, alla cessazione del Contratto, Fastweb potrà esercitare l'opzione di cedere l'Apparato al Cliente mediante comunicazione in fattura, in MyFASTPage, messaggi sms o email. Il Cliente acconsente a tale cessione contestualmente alla sottoscrizione e/o invio della Proposta e/o alla registrazione vocale.

22.4 Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparat ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a Fastweb. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Fastweb entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

Articolo 23 - Condizioni di vendita degli Apparat

23.1 Qualora previsto dall'Offerta Commerciale, gli Apparat potranno essere acquistati dal Cliente presso i canali di vendita messi a disposizione da Fastweb alle condizioni di cui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate in Offerta Commerciale. Fastweb funge da distributore, mentre il produttore è la società importatrice/produttrice degli Apparat, diversa da Fastweb, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta fissata sugli Apparat stessi.

23.2 Il contratto di vendita rimane autonomo ed indipendente dal contratto per la fornitura dei Servizi, ferma restando la disciplina prevista per quest'ultimo anche per il contratto di vendita in quanto applicabile.

23.3 Il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di Fastweb della Proposta sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna degli Apparat. La proprietà degli Apparat con tutti i rischi ed oneri correlati si intende trasferita al momento della consegna degli Apparat.

23.4 Il pagamento del prezzo degli Apparat avverrà nelle modalità e con i mezzi previsti nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. In caso di pagamento dilazionato del prezzo, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, anche di un solo importo, nei termini indicati in fattura, darà diritto a Fastweb di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita. Fastweb avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita degli Apparat in ogni caso di cessazione del Contratto per la fornitura dei Servizi.

23.5 Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a Fastweb di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c..

23.6 Gli Apparat saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano, a cura e spese di Fastweb. La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada salvo quanto diversamente specificato da Fastweb.

23.7 Fastweb garantisce che gli Apparat sono coperti da garanzia di legge per tutti i difetti dei materiali e di costruzione valida su tutto il territorio nazionale.

CONDIZIONI PARTICOLARI DELL'OFFERTA ENI GAS E LUCE&FASTWEB (valide a partire dal 16/04/2018)

Articolo 1 - Offerta in partnership Eni gas e luce&Fastweb

- 1.1** L'offerta in partnership Eni gas e luce&Fastweb (di seguito, l'"Offerta Eni gas e luce&Fastweb") di Eni gas e luce S.p.A. (di seguito, "Eni gas e luce") e di Fastweb S.p.A. (di seguito, "Fastweb") ha ad oggetto i servizi di telecomunicazioni forniti da Fastweb (di seguito, i "Servizi Fastweb") e i servizi di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale forniti da Eni gas e luce (di seguito, i "Servizi Eni gas e luce" e, unitamente ai Servizi Fastweb, i "Servizi" e, ciascuno, anche, il "Servizio"), così come meglio di seguito specificati.
- 1.2** L'Offerta Eni gas e luce&Fastweb si compone dell'offerta Eni gas e luce per l'energia elettrica e/o il gas naturale dedicata alla partnership e individuata sul sito www.enigaseluce.com (di seguito, l'"Offerta Eni gas e luce") e di una delle offerte Fastweb sottoscrivibili nell'ambito della partnership individuate sul sito www.fastweb.it (di seguito, l'"Offerta Fastweb"), rese disponibili ai clienti (di seguito, i "Clienti"), salvo quanto previsto alle lettere b) e c) del paragrafo 1.3 che segue.
- 1.3** L'Offerta Eni gas e luce&Fastweb può essere sottoscritta:
- dai Clienti che non siano già titolari di un contratto con Eni gas e luce per il gas e/o la luce e di un contratto con Fastweb, sottoscrivendo contestualmente l'Offerta Eni gas e luce e l'Offerta Fastweb; resta inteso che, qualora il Cliente sia già titolare di un contratto con Eni gas e luce per la luce o il gas, potrà sottoscrivere l'Offerta Eni gas e luce&Fastweb sottoscrivendo l'Offerta Eni gas e luce per il Servizio per il quale non sia già titolare di un contratto con Eni gas e luce e l'Offerta Fastweb;
 - dai Clienti che siano già titolari di un contratto con Fastweb per servizi di rete fissa voce e dati o solo dati, sottoscrivendo l'Offerta Eni gas e luce per il gas e/o la luce; resta inteso che, qualora il Cliente sia già titolare di un contratto con Eni gas e luce per la luce o il gas, potrà sottoscrivere l'Offerta Eni gas e luce&Fastweb sottoscrivendo l'Offerta Eni gas e luce per il Servizio per il quale non sia già titolare di un contratto con Eni gas e luce;
 - dai Clienti che siano già titolari di un contratto con Eni gas e luce per il gas e/o la luce, sottoscrivendo l'Offerta Fastweb.
- 1.4** Le presenti condizioni (di seguito, le "Condizioni Particolari dell'Offerta Eni gas e luce&Fastweb") fanno parte integrante del contratto che disciplina i Servizi Fastweb sottoscritto dal Cliente (di seguito, il "Contratto Fastweb") e del contratto che disciplina i Servizi Eni gas e luce sottoscritto dal Cliente (di seguito, il "Contratto Eni gas e luce" e, unitamente al Contratto Fastweb, i "Contratti"). I Contratti disciplinano l'Offerta Eni gas e luce&Fastweb. Ove discordanti, le Condizioni Particolari dell'Offerta Eni gas e luce&Fastweb hanno prevalenza, con riferimento ai rapporti disciplinati dai Contratti, sulla restante documentazione contrattuale del Contratto Fastweb e del Contratto Eni gas e luce di cui si compone l'Offerta Eni gas e luce&Fastweb.
- 1.5** I Servizi Fastweb e i Servizi Eni gas e luce sono erogati in modo autonomo ed indipendente rispettivamente da Fastweb e da Eni gas e luce sulla base dei rispettivi Contratti.
- Articolo 2 - Conclusione dei Contratti e diritto di ripensamento**
- 2.1** Il Contratto Fastweb e il Contratto Eni gas e luce si intendono conclusi ciascuno nel momento indicato nei rispettivi Contratti. Le presenti Condizioni Particolari dell'Offerta Eni gas e luce&Fastweb saranno efficaci a decorrere dalla conclusione del secondo Contratto di cui si compone l'Offerta Eni gas e luce&Fastweb.
- 2.2** Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di mancata attivazione di uno o entrambi i Servizi a causa di un ostacolo tecnico, amministrativo o di altra natura, il relativo Contratto si risolverà automaticamente. L'Offerta Eni gas e luce&Fastweb (inclusi gli sconti ad essa associati) cesserà di essere efficace e il Servizio eventualmente attivato proseguirà alle condizioni previste dal relativo Contratto con esclusione degli sconti associati all'Offerta Eni gas e luce&Fastweb non ancora fruiti, fatta salva la facoltà di recedere secondo quanto disposto dalle relative condizioni contrattuali.
- 2.3** Il Cliente prende atto e accetta che, nell'ipotesi di mancata conclusione di uno dei due Contratti nel caso di cui alla lettera a) del paragrafo 1.3, il Servizio eventualmente attivato proseguirà alle condizioni previste dal relativo Contratto con esclusione degli sconti associati all'Offerta Eni gas e luce&Fastweb

non ancora fruiti, fatta salva la facoltà di recedere secondo quanto disposto dalle relative condizioni contrattuali.

- 2.4** Il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, previsto dagli artt. 52 e seguenti del D.Lgs. 206 del 2005 e successive modifiche e integrazioni, ove applicabile, nei primi 14 giorni dalla conclusione dei rispettivi Contratti, ai termini e alle condizioni previsti nel Contratto Fastweb relativamente ai Servizi Fastweb e nel Contratto Eni gas e luce relativamente ai Servizi Eni gas e luce. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento con riferimento ad uno solo dei Contratti, il Cliente prende atto e accetta che il Servizio attivato per il quale non è stato esercitato il diritto di ripensamento proseguirà alle condizioni previste dal relativo Contratto, con cessazione dell'efficacia dell'Offerta Eni gas e luce&Fastweb (ivi inclusi gli sconti associati alla stessa non ancora fruiti), ferma restando la facoltà di recedere secondo quanto disposto dalle relative condizioni contrattuali.

Articolo 3 - Promozioni

- 3.1** L'Offerta Eni gas e luce&Fastweb prevede l'applicazione di sconti, che saranno applicati sul prezzo dei Servizi Fastweb e saranno riconosciuti nelle fatture emesse da Fastweb con cadenza mensile anticipata, a decorrere dalla conclusione del secondo Contratto.

- 3.2** Gli sconti sono indicati nei Contratti.

Articolo 4 - Recesso e variazione

- 4.1** Il recesso del Cliente da un solo Contratto, esercitato nei termini e alle condizioni previsti dal medesimo, comporta la cessazione del solo Contratto per il quale è stato esercitato il recesso. Il Contratto per il quale non è stato esercitato il recesso continuerà ad essere valido ed efficace ai termini e alle condizioni previste dal medesimo Contratto e l'Offerta Eni gas e luce&Fastweb cesserà di essere efficace (ivi inclusi gli sconti previsti dalla medesima e non ancora fruiti). Laddove il Cliente che abbia sottoscritto l'Offerta Eni gas e luce per il gas e la luce eserciti il recesso con riferimento al solo contratto per la fornitura di gas o al solo contratto per la fornitura di luce, i Servizi per i quali non ha esercitato il recesso rimarranno attivi e l'Offerta Eni gas e luce&Fastweb rimarrà valida ed efficace sui Servizi attivi, ivi inclusa l'applicazione degli sconti previsti.

- 4.2** Il Cliente ha la facoltà di richiedere delle variazioni dei Servizi Fastweb. Qualora il Cliente richieda la disattivazione della componente fissa del proprio Contratto Fastweb, l'Offerta Eni gas e luce&Fastweb cesserà di essere efficace (ivi inclusi gli sconti previsti non ancora fruiti) e i Servizi Eni gas e luce attivi continueranno ad essere erogati ai termini ed alle condizioni previste dal relativo Contratto, con esclusione degli sconti associati all'Offerta Eni gas e luce&Fastweb non ancora fruiti.

- 4.3** In caso di cessazione, per qualsivoglia motivo, di uno dei Contratti, il Contratto non cessato continuerà ad essere valido ed efficace ai termini e alle condizioni previste dal medesimo Contratto, e l'Offerta Eni gas e luce&Fastweb non sarà più efficace (ivi inclusi gli sconti previsti non ancora fruiti).

Articolo 5 - Fatturazione

- 5.1** Eni gas e luce emetterà, a fronte dei Servizi Eni gas e luce, le proprie fatture e Fastweb emetterà, a fronte dei Servizi Fastweb, le proprie fatture, ai termini e condizioni previsti dai rispettivi Contratti.
- 5.2** Eventuali errori, reclami o contestazioni in genere andranno esclusivamente indirizzati alla società che ha emesso la relativa fattura sulla base di quanto previsto nei rispettivi Contratti.

Articolo 6 - Comunicazioni - Servizio Clienti - Responsabilità

- 6.1** Le comunicazioni relative a reclami, disservizi e richieste di informazioni dovranno essere inviate tramite le modalità indicate nei rispettivi Contratti.
- 6.2** Fastweb e Eni gas e luce saranno responsabili ciascuna per le obbligazioni assunte nei rispettivi Contratti, con esclusione di qualsivoglia responsabilità con riferimento a tutto quanto afferisca ai Servizi che non siano di propria competenza. Pertanto, qualsiasi contestazione relativa all'erogazione dei Servizi dovrà essere rivolta alla relativa società fornitrice.

Articolo 7 - Disposizioni finali - Rinvio al Contratto Fastweb e al Contratto Eni gas e luce

- 7.1** Per tutto quanto non espressamente e specificatamente previsto dalle presenti Condizioni Particolari dell'Offerta Eni gas e luce&Fastweb valgono a regolamentare la fornitura dei Servizi Fastweb e dei Servizi Eni gas e luce le condizioni previste nei rispettivi Contratti.