

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS****Caratteristiche offerta**

|   |   |             |             |
|---|---|-------------|-------------|
| Operatore                                     | <i>Fastweb</i>  |             |             |
| Stato dell'offerta                            | <i>04/10/2018</i>   |             |             |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | <i>26/03/2018</i>   |             |             |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | -   |             |             |
| Territorio di riferimento                     | <i>Nazionale</i>  |             |             |
| Nome commerciale                              | <i>Business Class</i>   |             |             |
| Tipologia dell'offerta                        | <i>Piano base</i>   |             |             |
| Se opzione, piani base compatibili            | <i>Nessuno</i>  |             |             |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="http://www.fastweb.it/adsl-aziende/trasparenza-tariffaria">http://www.fastweb.it/adsl-aziende/trasparenza-tariffaria</a> |             |             |
| Mercato di riferimento                        | <i>Fisso fonia e Internet</i>   |             |             |
| Modalità di pagamento                         | <i>Abbonamento</i>  |             |             |
| Target clientela                              | <i>Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità, Già clienti</i>  |             |             |
| Tecnologia di rete                            | <i>ADSL, Fibra, FTTC, FTTH</i>  |             |             |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | <i>Mbps</i> | <i>1000</i> |
|   | Upload  | <i>Mbps</i> | <i>200</i>  |

|                           |                              |             | <b>A listino</b> | <b>In promozione</b> |
|---------------------------|------------------------------|-------------|------------------|----------------------|
| <b>Prezzo attivazione</b> | Già clienti                  | <i>euro</i> | -                | -                    |
|                           | Nuovi clienti nativi         | <i>euro</i> | <b>237,6</b>     | -                    |
|                           | Nuovi clienti in portabilità | <i>euro</i> | <b>237,6</b>     | -                    |

|                                    |             |                    |
|------------------------------------|-------------|--------------------|
| <b>Durata promozione</b>           | <i>mesi</i> | -                  |
| <b>Costo disattivazione</b>        | <i>euro</i> | <b>45,90/45,90</b> |
| <b>Durata minima del contratto</b> | <i>mesi</i> | -                  |
| <b>Costo recesso</b>               | <i>euro</i> | <b>0,00/0,00</b>   |

|               |                    |                     |                      | A regime    | In promozione |   |
|---------------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|---|
| <b>Prezzo</b> | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | <b>35</b>     | - |
|               | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | -             | - |
|               |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -             | - |
|               |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -             | - |
|               |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -             | - |
|               |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -             | - |
|               |                    | Importo singolo SMS |                      | euro        | -             | - |
|               |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | -             | - |
|               |                    |                     | A tempo              | euro/minuto | -             | - |

|   |                 |                                |             |                   |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|-------------------|
| <b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b> | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | <b>Illimitato</b> |
|   |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | <b>Illimitato</b> |
|   | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -                 |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -                 |
|   | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -                 |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -                 |
|   | Internet        | A volume                       | GB/mese     | <b>Illimitato</b> |
|   |                 | A tempo                        | ore/mese    | -                 |

Nome commerciale Tutti gli importi sono IVA esclusa.

Tecnologia di rete Compresa FTTS; VULA e BS NGA (Fibra misto rame). Gpon (Fibra). Bitstream (ADSL Rame).

Velocità di connessione Internet Info su copertura, caratteristiche tecnologiche, performance raggiungibili e servizi fruibili vai su [gofw.it/fibra](http://gofw.it/fibra) o [gofw.it/adsl\\_rame](http://gofw.it/adsl_rame).

Prezzo attivazione È previsto un contributo di attivazione che include i costi relativi alla gestione amministrativa e realizzazione tecnica dell'attivazione del servizio richiesto pari a 237,6€ pagabile in 48 rate da 4,95€ ciascuna; in promozione gratuito per adesioni da sito web e Servizio Commerciale 146. FASTGate incluso in comodato d'uso. L'installazione con tecnico Fastweb è opzionale a 70€; consegna e installazione inclusa e gratuita in caso di tecnologia FTTH o attivazione di 2 linee.

Durata minima del contratto Il Contratto stipulato ha la durata prevista dall'Offerta Commerciale scelta con un periodo di impegno non superiore a 24 mesi nel caso sia prevista una promozione relativamente alla fornitura del Servizio o dell'Apparato.

Costo recesso Per i Clienti che sottoscrivono entro il 14/10/2018 Fastweb non addebiterà il contributo di attivazione.

Prezzo Addebito flat A regime Se non si è raggiunti da tecnologia Fibra a 1 Giga, Fibra o Fibra misto rame, viene riconosciuto uno sconto di 5€ al mese sull'importo mensile. Per chi sceglie contestualmente anche un'offerta mobile è previsto uno sconto di 5€. Lo sconto decade se si recede dall'offerta Mobile. Nell'offerta sono inclusi i Servizi telefonici: Chi chiama, Avviso di chiamata, Nascondi Numero, Disabilitazione chiamate, Trasferimento di chiamate. È possibile aggiungere il FaxBox a 4€; il servizio include il Fax e la Segreteria telefonica. E' incluso nell'offerta Business Class, per 12 mesi e senza alcun bisogno di disdirlo (si disattiverà automaticamente al termine del periodo di gratuità), un servizio digitale a scelta tra quelli elencati, attivabile dalla area personale MyFASTPage.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso Fonia da fisso 1000 minuti di chiamate internazionali verso numeri fissi e mobili dei Paesi appartenenti alla zona Internazionale 1: Andorra, Australia, Austria, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Cina, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Francia, Germania, Grecia, Hawaii, Hong Kong, India, Irlanda, Islanda, Israele, Lituania, Lussemburgo, Malta, Marocco, Martinica, Messico, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Peru', Polonia, Portogallo, Portorico, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Repubblica Slovacca, Romania, Spagna, Sud Africa, Svezia, Svizzera, Taiwan, Ungheria, Usa, Austria mobile, Repubblica Ceca mobile, Danimarca mobile, Guam, Irlanda mobile, Corea del Sud, Lettonia mobile, Norvegia mobile, Portogallo mobile, Romania mobile.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso Fonia da fisso Verso mobile Traffico uscente non superiore a 5.000 minuti al mese.